

PESAN MANAJEMEN

Hai Sobat bankjatim, ada info penting nih!

Akhir – akhir ini modus penipuan yang mengatasnamakan bankjatim semakin marak di media sosial. Modus yang dilancarkan oleh para penipu tersebut adalah **mengirim notifikasi kepada nasabah dengan menggunakan akun palsu / fake account yang mengatasnamakan bankjatim.**

Notifikasi penipuan tersebut **berisi link yang mengarahkan nasabah untuk memberikan data nasabah dan informasi – informasi penting lainnya.**

Tetap tenang ya sobat dan jangan panik! Kita bisa kok menghindari hal tersebut. Cukup gunakan jurus dibawah:

✓ **Jurus Pertama**

Apabila sobat menerima notifikasi di media sosial dari pihak yang mengatasnamakan bankjatim, pastikan bahwa akun tersebut adalah akun resmi bankjatim. Karena **akun resmi media sosial bankjatim hanya yang ada centang birunya.** Jadi apabila notifikasi yang sobat terima bukan dari akun resmi bankjatim, langkah selanjutnya simpel banget, **cukup dihiraukan saja dan jangan pernah klik link apapun yang diberikan kepada sobat.**

✓ **Jurus Kedua**

Untuk segala jenis keluhan dan kendala yang dialami sobat bankjatim dalam bertransaksi layanan perbankan, kami hanya menyediakan 1(satu) jalur pengaduan yaitu melalui Call Center Info Bank Jatim di 14044. Jika sobat menemukan aktivitas mencurigakan di media sosial dan mengalami keraguan, pastikan sobat hanya menghubungi 14044 untuk mendapatkan jawabannya.

✓ **Jurus Ketiga**

Bankjatim tidak pernah meminta data – data nasabah seperti PIN ATM, nomor kartu ATM, PIN Mobile Banking, data – data pribadi lainnya atau bahkan pengumuman kuis / hadiah yang mengharuskan nasabah untuk memasuki link tertentu. Hal ini kami lakukan karena **datamu adalah rahasia** yang harus kita jaga bersama.

✓ **Jurus Keempat**

Apabila sobat merasa pernah dihubungi oleh penipu yang mengatasnamakan bankjatim dan ada informasi rahasia yang terlanjur sobat sampaikan, tetap tenang dan segera laporkan hal tersebut ke Call Center Info Bank Jatim di 14044. Sebagai salah satu upaya pencegahan, jangan lupa untuk segera melakukan penggantian PIN ATM, Password Mobile Banking ataupun Password Internet Banking mu juga yah sobat.

Yuk sobat bankjatim, bantu kami menyampaikan informasi penting ini kepada orang – orang di sekitar kita agar lebih waspada, karena saling mengingatkan itu indah. Bersama kita lawan para penipu dengan 4 jurus ampuh diatas

Semoga informasi penting ini dapat menjadi pembuka pintu kebaikan bagi kita semua.

Best Regard,

Bank Jatim